

## FICHE DE POSTE SAISONNIER

### Poste : « AGENT SAISONNIER D'ACCUEIL »

#### Le port de plaisance du Havre :

Le port de plaisance du Havre, est un port comptant 1050 places annuelles en port en eau profonde, 200 places en port à écluse et 150 places à terre.

C'est un port de plaisance équipé d'installations récentes (pontons, bornes intelligentes...) et qui se veut en constant développement.

Le port de plaisance du Havre accueille environ 2000 bateaux visiteurs par an. Il est la porte d'entrée incontournable du Havre. Dans l'optique d'apporter une image forte de notre port de plaisance et afin d'offrir une qualité de service des meilleures, l'accueil des plaisanciers qui viennent au Havre est une priorité de la saison estivale.

C'est pourquoi, nous recherchons, pour la saison 2023, un saisonnier dont les missions principales seront les suivantes :

- Le pointage régulier des pontons visiteurs, sa mise à jour sur le logiciel de gestion du port de plaisance (« Alizée »)
- L'aide à l'amarrage des bateaux arrivants en escale
- L'accueil des visiteurs, la facturation et l'encaissement au bureau du port de plaisance
- Apporter aux clients les informations essentielles dont ils ont besoin (commerces de proximité, etc...)
- Répondre au téléphone et rediriger les appels en fonction de la demande

#### Les compétences requises sont les suivantes :

- Organisé, rigoureux, autonome
  - Polyvalence
  - Avenant, souriant, bonne qualité d'écoute (relation clients)
  - Capacité à rendre compte à la hiérarchie
  - Connaissances informatiques (bureautique sous Office)
  - Intérêt pour la plaisance apprécié
- 
- Formation/ Niveau d'expérience souhaités :
  - Niveau Bac
  - Permis B obligatoire
  - Permis Côtier serait un plus
  - Anglais obligatoire (Lu Parlé Ecrit)
  - Une expérience professionnelle, connaissance du milieu du travail serait appréciée
  - La connaissance du milieu de la plaisance serait un plus

Le poste nécessite d'être disponible de fin Juin 2023 au 3 Septembre 2023

Il implique le travail le week-end suivant le planning établi à l'avance

Contrat de 35 heures par semaine

Salaire minimum : SMIC

CV et lettre de motivation à envoyer à : [julie.hauchecorne@lehavre-plaisance.fr](mailto:julie.hauchecorne@lehavre-plaisance.fr) avant le 07 avril 2023.